

ВНИМАНИЮ РОСГРАЖДАН,
НАПРАВЛЯЮЩИХСЯ В ЗАРУБЕЖНУЮ ПОЕЗДКУ*

**ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПОВЕДЕНИЯ,
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА ГОСУДАРСТВ МИРА
В ЦЕЛЯХ НЕДОПУЩЕНИЯ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ИНЦИДЕНТОВ**

В любом государстве мира желательно:

- проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с его образом жизни;
- строго соблюдать законодательство страны пребывания, воздерживаться от сомнительных знакомств, избегать поездок по неблагополучным районам;
- быть терпеливым, не грубить, не унижать достоинства представителей местного населения;
- не махать на человека рукой, что во многих странах является демонстрацией пренебрежения или презрения;
- уважать обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны, не вступать в конфликт с представителями правоохранительных органов;
- не использовать часто встречающиеся в голливудских фильмах оскорбительные жесты (вытянутый средний палец, поворот пальцем у виска и др.) и нецензурные выражения на английском языке, к тому же в агрессивной форме;
- не употреблять в разговоре как английскую, так и русскую ненормативную лексику и в целом оскорбления на любом языке;
- воздерживаться от нелюбезных оценок манер поведения местных жителей и их языка и их языка или культурно-религиозных традиций;
- не критиковать местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения;
- учитывать специфику чаевых в стране пребывания;
- не злоупотреблять алкоголем;
- соблюдать правила дорожного движения и быть вежливым за рулем;
- соблюдать правила гигиены при посещении бассейнов и саун;
- по возможности соблюдать минимальную дистанцию в 50-60 см от собеседника;
- не допускать фамильярного отношения к женщинам и людям в возрасте;
- следовать примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны пребывания или в условиях траурных мероприятий в стране;
- иметь при себе документы, удостоверяющие личность, либо их заверенную копию;
- бережно относиться к своим документам, личным вещам и ценностям, поскольку в местах скопления туристов распространены мелкие кражи;
- осмотрительно вести фотосъемку (где-то может потребоваться разрешение), не фотографировать объекты инфраструктуры (железнодорожные вокзалы, воздушные и морские порты);
- в странах с различной долей чернокожего населения воздерживаться от использования слов «негр» или «ниггер», а также их производных.

* Документ составлен на основе сведений, полученных из российских загранучреждений в различных государствах.

В государствах с прочными исламскими традициями не следует:*

- обращать пристальные взгляды на женщин, указывать на них рукой или пальцем, пытаться заговорить или познакомиться с женщинами на улице, отпускать комментарии в их адрес;
- задавать вопросы иностранному собеседнику о его супруге;
- пытаться познакомиться с женской частью семьи хозяина дома, приглашать женскую часть семьи за общий стол;
- протягивать женщине руки при знакомстве;
- пытаться войти в отделение общественного транспортного средства, предназначенное для лиц иного пола;
- проявлять назойливое внимание к молящимся людям, осуществлять их фото- и видеосъемку;
- проходить в мечети перед склоненным в молитве человеком, притрагиваться к Корану;
- входить в мечети в обуви и шортах;
- употреблять спиртные напитки в общественных местах;
- предлагать местным жителям алкоголь и изделия из свиной кожи в качестве подарка;
- заказывать в предприятиях общественного питания и предлагать местным жителям блюда из свинины;
- принимать пищу, воду и курить в общественных местах в светлое время суток во время Рамадана (мусульманского поста);
- брать и предлагать пищу левой рукой (она считается «нечистой», используемой для личной гигиены);
- пристально глядеть на человека, принимающего пищу;
- входить в жилое помещение местных жителей в уличной обуви;
- находиться на пляже без купального костюма, для женщин – в раздельном купальнике или без его верхней части;
- участвовать в азартных играх;
- допускать прилюдные объятия, поцелуи;
- демонстрировать или предлагать в подарок полиграфическую продукцию, фото- и видеоматериалы эротического содержания.
- женщинам: использовать платья и юбки выше колен, прозрачную или обтягивающую одежду, в т.ч. с декольте и вырезами, рукавами выше локтя; появляться в общественных местах без сопровождения мужчины; садиться в такси на место рядом с водителем; пользоваться общим входом в мечеть.

В государствах с буддийской традицией не рекомендуется:

- посещать религиозно-культурные объекты в обуви и чрезмерно открытой верхней одежде (с голыми плечами, в коротких юбках и шортах выше колен);
- допускать прикосновения к одежде и тактильные контакты с буддистскими монахами (при фотографировании на фоне статуй Будды запрещено принимать копирующие их позы);
- дотрагиваться до головы местного жителя или чужого ребенка.

* Степень строгости соответствующих запретов может варьироваться в зависимости от условий конкретной страны.

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ И ЖЕСТИКУЛЯЦИИ В РЯДЕ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ

АВСТРИЯ

Любые действия, оскорбляющие или унижающие достоинство конкретного человека, – уголовно наказуемые правонарушения. Лица, публично обругавшие или высмеявшие третьих лиц, применившие в отношении них физическую силу или угрожавшие её применением, могут быть приговорены к лишению свободы на срок до трех месяцев или к крупному денежному штрафу.

Не рекомендуется совершать действия и допускать высказывания, которые могли бы быть интерпретированы как оскорбления по половому, религиозному, этническому признакам, а также по признаку сексуальной ориентации.

БАНГЛАДЕШ

Пожатие рук при знакомстве допускается только между лицами мужского пола. Здраваться за руку с женщинами не принято: это будет расценено как нарушение этикета и «правила неприкосновенности женщин». Чтобы не попасть в неловкую ситуацию, лучше вообще не контактировать с незнакомыми женщинами на улице. Подмигивание и посвистывание здесь расценят как грубость, а в отношении женщин – как оскорбление. Курение на улице запрещено.

БОТСВАНА

В соответствии с принятыми нормами вежливости рекомендуется в обычной обстановке первыми приветствовать ботсванцев поднятием руки.

БРУНЕЙ

В знак приветствия брунейцы слегкажимают руку, после чего подносят ее к груди; некоторые женщины не подают руку мужчинам по религиозным соображениям (в этих случаях вместо рукопожатия следует легкий поклон).

Неприличным считается указывать на что-либо или кого-либо пальцем (вместо этого рекомендуется использовать большой палец, лежащий поверх кулака).

Непозволительно использовать такой жест, как удар кулаком правой руки о ладонь левой.

Категорически запрещено дотрагиваться до головы чужого ребенка.

Враждебную реакцию местных жителей могут вызвать проявление неуважения или оскорбительные высказывания в адрес султана, членов королевской семьи и мусульманской веры (в отдельных случаях подобные действия могут быть квалифицированы как уголовно наказуемые и караться лишением свободы и/или крупным денежным, штрафом).

В Брунее запрещено употребление лицами, не исповедующими ислам, религиозных выражений (к примеру, «Аллаху акбар», «Ас-салям алейкум», «Ва-алейкум ас-салям», «Иншалла» и др.).

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Для британцев характерны следующие особенности невербального общения:

- поднятие бровей (воспринимается как выражение скептического отношения);
- жест «вращение пальцем у виска» (предложение решать самому – в отличие от значения этого жеста в других странах);
- поднятые вверх и расставленные в стороны средний и указательный пальцы: если показывать их ладонью от себя, то это означает одобрение в стиле «Мы победим», «Все отлично» («Victory»), если повернуть ладонь на себя, то можно нанести тяжкое

оскорбление своему собеседнику;

- средний и указательный пальцы сложены вместе и подняты вверх (означает: «Ну, подожди, я до тебя доберусь!»);

- крайне неприличный жест «оскорбительный палец» (поднятый средний палец – подразумевает грубый отказ в просьбе).

ГАЙАНА, БАРБАДОС, ГРЕНАДА, СЕНТ-ВИНСЕНТ И ГРЕНАДИНЫ, ТРИНИДАД И ТОБАГО

Особенностью Гайаны и других англоязычных стран Карибского региона являются два оскорбительных жеста, которые понятны только выходцам из Африки и используются в повседневном общении – «*cut eye*» (подобие злого взгляда искоса) и «*suck-teeth*» (подобие оскала). Употребление этих жестов выходцами из стран Европы, Азии и Америки маловероятно.

С учетом проживания значительной индийской диаспоры в Гайане, на Тринидаде и Тобаго там распространены типичные для Индии жесты осуждения. Среди них – «вы лжец» (зигзагообразное движение указательного пальца), «позор на вас» (качание большого пальца в сторону собеседника). Оскорблением также может восприниматься передача предметов левой рукой, которая считается «нечистой» в Индии.

ГВИНЕЯ-БИСАУ

Поднятый вверх большой палец, означающий в большинстве стран мира положительную оценку происходящему, несет здесь оскорбительный подтекст, используется в случаях, когда собеседник хочет в грубой форме осадить говорящего или обидеть его.

Продолжительное прищелкивание языком расценивается как неуважение к собеседнику, используется для выражения пренебрежения и явного недовольства.

В стране чувствительно воспринимаются высказывания в отношении цвета кожи. Желательно заменять определение «черный» – “*preto*”, “*negro*” (по отношению к человеку) другими словами – африканец, гвинеец, местный житель. Однако для выходцев из сельской местности общеупотребительно обращение к европейцу “*branco*” – «белый».

Словосочетание “*branco n’boum*” на языке гвинейской народности «папел» является непристойным ругательством по отношению к людям европеоидной расы, используется в случаях крайнего недовольства.

ГРЕЦИЯ

Находясь в Греции, не поворачивайте ладонь к собеседнику, растопырив пальцы. Этот жест («*мунца*») – серьезное оскорбление (типа «Глаз выколю!»). Он означает, что человека не хотят больше слушать либо он совершил постыдный поступок (обычно адресуется недисциплинированным участникам дорожного движения). Другой жест – интенсивное движение рукой вниз и внутрь в направлении причинного места – иллюстрирует выражение «А шел бы ты на три буквы!» и обычно вербально сопровождается им же. Реже встречается еще более оскорбительный жест, похожий на поднятый кверху средний палец, только ладонь повернута боком и палец совершает горизонтальные движения туда-сюда.

Греки и гречанки во всех слоях общества обильно уснащают свою речь ругательствами, причем не только в гневе или раздражении, но и в шутку. Самое распространенное словечко – «*малакас*», что в зависимости от ситуации означает от «тупой придурок» до «хороший честный парень». «*Гамо то*» (аналог «Черт побери!») – если произносится не в гневе, то является обычным междометием.

Легкий кивок головой вниз означает «да». Но если грек задирает подбородок и голову вверх, обычно сопровождая это одинарным цоканьем языком, это значит «нет».

ДАНИЯ

При общении с датчанами рекомендуется соблюдать дистанцию, избегать вопросов личного характера, об уровне доходов, работе и вероисповедании. Также не стоит затрагивать темы расовой и этнической принадлежности, сексуальной ориентации.

ЕГИПЕТ

Туристам не рекомендуется в конфликтных ситуациях, которые могут быть спровоцированы грубым и подчас неподобающим поведением одной из сторон, самостоятельно выяснять отношения с местным населением. Самым разумным будет незамедлительно обратиться в туристическую полицию.

За пределами туристических зон женщинам не рекомендуется надевать короткие платья, оголять плечи, носить одежду с глубоким вырезом. Мужчинам не следует оказывать знаки внимания местным женщинам, пытаться с ними заговорить. Даже пристальное разглядывание женщин, носящих никаб или чадру, может быть истолковано как поведение, оскорбляющее ее честь и членов семьи.

Абсолютно недопустимо сравнить человека даже в шуточной манере с каким-либо животным.

После разгона в Каире в августе 2013 г. сидячей забастовки на площади «Раbia аль-Адавия» сторонников запрещенной в Египте «Ассоциации братьев-мусульман» поднятые вверх 4 пальца (указательный, средний, безымянный, мизинец – «знак Раbia»), ставший символом протестного движения против нынешних властей) могут быть расценены как знак поддержки организации, которая в АРЕ объявлена террористической.

ИЗРАИЛЬ

В целом порог речевой толерантности в Израиле занижен, здесь зачастую можно услышать искажённые русские нецензурные выражения, изначально запущенные в оборот еврейскими эмигрантами в Палестину в начале XX века. Но иностранцам следует избегать нелитературной лексики из идиша («*поц*», «*шмок*») и арабского языка («*кус уммак*», «*шармута*»). Недопустимо использование слова «*жид*» по отношению к любому еврею, даже не понимающему русский язык.

Посещающим страну следует учитывать обострённую чувствительность израильтян практически ко всем видам критики как самого Государства Израиль, так и каких-либо сторон жизни в нём.

ИНДИЯ

При встречах и приветствиях индийцы надевают на шею гостей гирлянду из цветов. Получив её, желательно поблагодарить хозяев и через некоторое время (или сразу) снять гирлянду. Такой жест свидетельствует о скромности человека, принявшего гирлянду.

Вместо привычного рукопожатия индийцы чаще встречают гостей традиционным уважительным приветствием «*намасте*» (или «*намаскар*») – прижатыми одна к другой на уровне груди ладонями. Поэтому взамен рукопожатия, особенно если гостей встречает женщина, лучше ответить простым приветствием, произнеся при этом «*намасте*». Это, однако, не исключает последующего рукопожатия.

В общении индийцы нередко покачивают головой из стороны в сторону, что следует рассматривать как жест одобрения и удовлетворения. Сидеть, положив ногу на ногу, во время беседы – признак неуважения. Правая рука используется для выполнения «чистых» функций (принятие пищи, рукопожатие и др.), левая – для целей личной гигиены. Отсюда – обычай не подавать еду или подарки одной только левой рукой. В таких случаях используется или только правая рука, или обе руки вместе, при этом левая всегда находится ниже правой.

ИНДОНЕЗИЯ

Недопустимы публичные высказывания, жесты и изображения, которые могут быть интерпретированы как оскорбление президента и правительства Индонезии или как надругательство над государственной символикой.

Наиболее строго соблюдение исламских правил и норм поведения контролируется в провинции Аче (о.Суматра), где действуют законы шариата.

ИРАН

Вне закона – всякого рода поцелуи и объятия на публике. К жестам, которые рассматриваются как оскорбительные, относятся «кисть руки, сжатая в кулак с поднятым вверх большим пальцем», «поднятый вверх средний палец», «движение правой или левой руки, показывающее удар по подбородку снизу вверх».

Негативную реакцию у местных жителей могут вызвать слова «абрикос», «космос», «кирпич» и др., в которых содержатся звукосочетания «*кир*» и «*кос*», означающие женские и мужские половые органы.

Если при покупке того или иного товара продавец произносит слова «*таароф*» или «*кабеле надере*» (формально означает «бесплатно»), все равно надо обязательно расплатиться за них. В противном случае действия покупателя могут быть расценены как воровство.

ИСПАНИЯ

В русском языке нет восклицаний и оборотов, которые в испаноязычной среде могут быть восприняты как непристойные, враждебные или вульгарные.

Во избежание неловких ситуаций при общении с испанцами необходимо иметь в виду их симпатии или антипатии к тому или иному местному футбольному клубу. В столице и центральной части страны состоятельная публика чаще всего отдает предпочтение мадридскому «Реалу», средний класс – «Атлетико», в Каталонии – «Барселоне», в Стране Басков – клубу «Атлетик» (Бильбао) и т.д.

Тема гражданской войны 1936-1939 гг. до сих пор болезненна для испанского общества. Не зная политических предпочтений собеседника, желательно воздерживаться от выражения симпатий той или иной стороне конфликта 80-летней давности.

Публичное выражение негативного отношения к лицам нетрадиционной сексуальной ориентации не встретит понимания у окружающих, поэтому от него следует воздерживаться.

При участии в застолье во время произнесения тоста кем-либо из сотрапезников принято смотреть в глаза говорящему. Испанцы смотрят друг другу в глаза и при чокании бокалами. Несоблюдение этого правила может быть воспринято как признак невнимания или пренебрежения.

В лифтах, магазинах и других общественных местах принято здороваться и прощаться даже с незнакомыми людьми. Женщины при встрече и знакомстве обычно целуют в обе щеки как женщин, так и мужчин. Несоблюдение этих правил может трактоваться окружающими как странность.

У испанцев принято даже малознакомых людей называть на «ты». Но рекомендуемая форма обращения к работникам сферы услуг (официанты, продавцы, таксисты и др.) – на «Вы» (*Usted*).

В ресторанах не стоит подзывать официанта возгласом *Camarero!* («Официант!»). Подчас это может быть воспринято как оскорбление. Распространенная форма обращения: *Caballero!* («кабальеро») к официантам мужского пола либо обобщающее *Perdon!* («пердон», что означает: «извините»).

КАЗАХСТАН

В общении казахов между собой возможно употребление нижеследующих эпитетов, имеющих оскорбительное значение, повторение которых росгражданам категорически не рекомендуется.

«Мамбет» – уничижительное прозвище выходцев из сельской местности. Означает «некультурный, малограмотный человек, быдло». «Мамбетом» также могут назвать человека, плохо говорящего по-русски.

«Калбит» – крайне оскорбительное прозвище представителей этносов Центральной Азии.

«Топас», «акымак» – придурок, дурак, тупой.

«Мырк», «мыркымбай» – недалекий, непутевый человек, неудачник, синоним русского «Ивана-дурака».

В обращении к представителям малых народностей страны не приветствуется упоминание их этнической принадлежности, что может быть расценено как высокомерное или пренебрежительное отношение.

КАМБОДЖА

Во время пребывания в Королевстве Камбоджа следует придерживаться общих норм поведения в странах с буддийской культурой. Помимо этого не принято открытое проявление негативных эмоций (повышение тона в разговоре, агрессия, гнев, недовольство и т.д.), расцениваемых в стране как верх неприличия.

КАНАДА

Канада, где давно легализованы однополые браки и наблюдается серьезная «зацикленность» на гендерном равенстве, – не самое лучшее место для пересказов «сальных мужских» анекдотов и шуток про «нетрадиционалов». Помимо общественного порицания, в крупных мегаполисах с компактным проживанием «голубых» (в частности, Ванкувере, Торонто и Монреале) есть риск нарваться на наказание в форме штрафа и даже срока по серьезной статье «преступление на почве ненависти» (*hate crime*).

Лучше воздерживаться и от демонстрации эмоций при общении с противоположным полом во избежание обвинений в попытках сексуального домогательства (в университетских кампусах распространен институт «общественной полиции нравов»).

Важная отличительная черта канадцев, которую необходимо учитывать в общении, – «чувство самосознания и отличия» от американцев. Хотя иностранцам подчас непросто отличить одних от других, гражданин Канады может сильно обидеться за сравнение своей страны с США.

КЕНИЯ

Максимально жесткую реакцию может вызвать сравнение кенийца с обезьяной, либо грубая оценка его умственных способностей (постучать себе пальцем по лбу во время разговора – значит оскорбить собеседника). Агрессию со стороны кенийца в ходе общения может спровоцировать также тыканье в него пальцем.

КИПР

На Кипре многие говорят по-русски, особенно в местах сосредоточения туристов. В обслуживающем секторе (гостиницы, достопримечательности, рестораны, магазины) задействованы русскоязычные представители стран постсоветского пространства, включая греков-понтийцев, а также граждане восточноевропейских государств (болгары, поляки, сербы и др.).

В памяти греков-киприотов свежи воспоминания турецкого вторжения на остров 1974 года. В этой связи в беседах с местными жителями рекомендуется воздерживаться от

любого упоминания Турции. Традиционный для здешних мест кофе надо называть «кипрским», но ни в коем случае не «турецким», как это принято в России. Северную часть острова неправильно называть «турецкой», принято говорить – «территория, оккупированная Турцией». Что касается разделяющей две части острова линии, ее следует называть «буферной зоной», а не «границей».

КНДР

Во избежание конфликтных ситуаций при посещении КНДР следует помнить о том, что в этой стране запрещено:

- оскорбление в любых формах (словесно и жестами) достоинства руководителей КНДР;
- повреждение книг, газет, журналов, денежных купюр с изображениями руководителей КНДР;
- осквернение плакатов и лозунгов в зданиях и на улицах;
- при фотографировании в помещениях, где есть портреты Ким Ир Сена и Ким Чен Ира, необходимо, чтобы они полностью помещались в кадр;
- настоятельно не рекомендуется снимать на видео или фотографировать сцены, которые могут показаться непристойными для малообеспеченных граждан КНДР, например, скудные полки магазинов и др.

Рекомендации:

- не вступать в полемику с критикой государственного строя;
- не оставлять чаевых в ресторанах КНДР;
- женщинам не рекомендуется надевать слишком открытую одежду.

РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ

Курение молодежи (в особенности девушек) в общественных местах в присутствии старших по возрасту воспринимается как проявление неуважения.

Во многих ресторанах принято снимать обувь. Нежелание сделать это расценивается как пренебрежение национальными обычаями и зачастую становится причиной отказа во входе.

Учитывая напряженные отношения между двумя Кореями, рекомендуется в случае разговора на эту тему проявлять крайнюю осмотрительность.

КНР

В бытовом плане некоторые принятые в Китае особенности поведения могут вызывать непонимание и даже раздражение. Не стоит «лезть в чужой монастырь со своим уставом», пытаться воспитывать китайцев.

Не следует вести себя вызывающе, подчеркнуто напористо, особенно с представителями властей. Вместе с тем не нужно потакать действиям, ущемляющим ваши законные права. Следует стремиться к сбалансированному реагированию в непростых ситуациях.

Выучите хотя бы несколько слов на китайском языке («здравствуйте», «спасибо», «до свидания», «извините», «я из России») – тем самым вы проявите уважение к китайской культуре и, следовательно, к вашему собеседнику, настроив его на дружеский конструктивный лад. Будьте готовы к лингвистическим затруднениям: английским языком владеет далеко не каждый китаец.

Напомнив собеседнику, что вы из России, можно добиться определенного расположения к себе, так как отношение к нашей стране в Китае позитивное.

ЛАОС

Не принято обниматься с лаосцами, подавать им руку для рукопожатия, которое чаще всего заменяется традиционным жестом «*вай*» (сложенные перед грудью ладони) с легким поклоном. Особенно это относится к общению с женщинами.

В официальной обстановке можно здороваться, протягивая руку.

При общении с лаосцами как в официальной, так и неофициальной обстановке не принято вытягивать ноги, показывая подошву ботинок. Это представляется оскорбительным для сидящего напротив человека.

Не принято разговаривать на повышенных тонах, громко выражать свое недовольство, ругаться. Человек, позволяющий себе такое поведение, перед лаосцами «теряет лицо».

Нежелательно торопить лаосцев, заставлять их спешить. Ими это воспринимается как крайне дискомфортная ситуация.

Не принято отказываться от предлагаемого угощения, открыто говоря, что вы этого не едите, или вам это не нравится. Поблагодарите хозяев, попробуйте и можете вежливо отставить еду в сторону.

МАВРИТАНИЯ

Рекомендуется появляться на улице в «закрытой одежде» (для женщин – руки скрыты ниже локтя, ноги – ниже колен), ограничивать проявление чувств на публике, вести себя, по возможности, сдержанно, не прибегать к резкой жестике. Ужесточению.

В отличие от подавляющего большинства арабских стран, статус женщины в Мавритании характеризуется гораздо большей свободой. Местные женщины активно участвуют в жизни общества и государства, однако не следует разглядывать и обсуждать незнакомых лиц противоположного пола, прикасаться к ним и тем более фотографировать без разрешения.

Поднятый вверх большой палец может быть расценен как оскорбление, продолжительный прямой пристальный взгляд в глаза собеседника – как вызов.

При личном общении с местным населением следует избегать обсуждения чувствительных, личных, а также злободневных острых тем, как то: религия, женщины, государственное устройство, болезни.

МАЛАЙЗИЯ

Не принято брать еду или передавать что-либо левой рукой. Не рекомендуется показывать на человека указательным пальцем и прикасаться к голове: для малайзийцев она священна и связана с духовной сферой.

Следует избегать прикосновений между людьми противоположного пола, нежелательны также поцелуи в общественных местах. Нельзя обмениваться рукопожатием с женщинами, если только они сами не предлагают это первыми.

Не допускается проявление неуважения к власти, особенно к Королю или премьер-министру. Не принято здесь также повышать голос, делать замечания, критиковать или унижать собеседника публично, даже если он не прав.

МЕКСИКА

Местные жители весьма сдержаны в жестике. Ужесточению – активные движения руками воспринимаются как агрессия. Однако особенных знаков или жестов (кроме общепринятых – сжатого кулака и поднятого вверх среднего пальца), расцениваемых как непристойные или вульгарные, в Мексике не наблюдается.

Мексиканцы стараются не употреблять слово «нет» (*no*). В случаях, когда необходимо отказать, говорят «спасибо» (*gracias*) и уходят от темы. Резкое «нет» от иностранцев воспринимается очень болезненно и расценивается как высшая степень грубости. А вот слова «спасибо» и «пожалуйста» (*por favor*) следует употреблять как можно чаще. К примеру, если указывать дорогу таксисту, то после каждого своего комментария желательно добавлять слова похвалы и благодарности.

В Мексике принято со всеми здороваться, входя в общественные помещения. Хмурость здесь не приветствуется, улыбка и вежливость – нормальное и общепринятое явление.

МОНГОЛИЯ

Многие в Монголии неплохо понимают по-русски, поэтому, находясь в стране, желательно воздерживаться от критики местного образа жизни. Неуважительное отношение к обычаям, традициям и истории страны воспринимается как оскорбление.

От древних обычаев у монголов сохранилось уважительное отношение к огню своего очага. Запрещено лить воду или брызгать молоком в огонь, касаться огня ножом или острым предметом, доставать ножом мясо из котла, бросать в очаг мусор, тряпки – это оскорбляет духа домашнего очага. Давать огонь очага в другой дом или юрту также нельзя. Считается большим грехом спать, вытянув ноги в сторону очага.

В Монголии существует «обычай правой руки». Пиалу при церемонии приветствия передают только правой рукой. Принимать любое подношение нужно правой рукой, придерживая ее левой, или обеими руками. Чтобы подчеркнуть особое уважение, гостю в знак приветствия подают руки, сложенные ладонями, как при буддийском поклоне. Пожатие рук в этом случае делается также одновременно двумя руками.

При посещении буддийских дацанов надо сначала обойти территорию храма по ходу солнца, вращая все молитвенные барабаны. Внутри храма следует двигаться по часовой стрелке и избегать подвижных и суетливых действий, громко разговаривать.

Если один человек случайно наступает другому на ногу, виновный обязательно должен извиниться и пожать руку. Небрежная передача денег из рук в руки, путем зажимания купюр между указательным и средним пальцами, может расцениваться монголами как высокомерное и надменное поведение.

Не принято с ходу задавать гостю вопросы, и он тоже не должен торопиться выкладывать о себе всю информацию. Перед разговором принято не спеша попить чаю, обмениваясь общими фразами о здоровье и погоде, положении дел в хозяйстве, и уже потом начинать разговор о делах.

Придя в гости, главный подарок сразу не показывают, а вручают только при уходе. Подарки дарят не все сразу, а поочередно в течение всей встречи. Нельзя наступать на порог юрты, сидеть на нём, стоять и разговаривать с гостем. Входить в гости к хозяевам юрты с засученными рукавами, с лопатой или другими землеройными орудиями считается дурным тоном. По монгольскому обычаю рукава засучивают при похоронах, а землеройные орудия, вносимые в юрту, – плохая примета. Нельзя приходить в гости с пустой посудой: нужно обязательно в неё что-нибудь положить, чтобы счастье из юрты не было унесено в пустой посуде. Считается неприличным помогать хозяевам: передавать пищу, обслуживать гостей. Уйти, не попробовав угощение хозяев, – значит обидеть их. Соблюдая обычаи стола, выпить предложенный напиток нужно непременно сидя. На доньшке пиалы не принято оставлять остатки чая и бросать в чашку остатки пищи и объедки. При застолье гости не имеют права менять свои места.

Из числа главных традиций – священное почитание природы. Нельзя наносить ей вред, ловить или убивать молодых птиц, рубить молодые деревья у источников, без нужды рвать растения и цветы, бросать мусор, оставлять за собой перевернутый дерн, мусор, непотухший костер и др. Запрещается ломать, выкапывать, задевать коновязь, разжигать рядом костер. Не следует осквернять священное место плохими действиями, мыслями или словами. Неприлично громко кричать и сильно напиваться.

Особое почтение необходимо проявлять к старшим по возрасту. Нельзя косо смотреть, сердиться, ругаться, срывать свое плохое настроение на отца и матери. Нанесение обиды старшим – такой же грех, как лишение живого существа жизни.

МЬЯНМА

При контактах с гражданами Мьянмы необходимо избегать следующих строго табуированных действий и жестов, которые воспринимаются как оскорбительные или враждебные:

- подзывать кого-либо пальцем (включая обслуживающий персонал в гостиницах и ресторанах, таксистов);
- указывать на что-либо или кого-либо ногами;
- прикасаться к голове мьянманцев;
- перешагивать через лежащего человека.

Следует принимать и вручать подарки двумя руками, брать и передавать предметы или деньги при оплате покупок правой рукой.

НАМИБИЯ

В общении с намибийцами не следует как-либо демонстрировать своё превосходство. Нужно аккуратно касаться вопросов, связанных с цветом кожи и племенной принадлежностью, избегать негативных оценок в отношении семьи собеседника или вождей племен. Особенно недопустимо употребление слова «*kaffir*», которое является оскорбительным для местного населения.

В ряде регионов страны (особенно в глубинке) некоторые намибийцы могут при знакомстве взять гостя за руку, что будет указывать на высокий уровень уважения. Отказ от этого может быть воспринят агрессивно.

НИДЕРЛАНДЫ

В Голландии не принято опаздывать, этим можно оскорбить партнера. В случае задержки следует предупредить об этом заранее. Оскорбительным считается прерывание разговора собеседника из-за звонка по мобильному телефону: перед встречей его рекомендуется отключить, а в случае крайней необходимости – предупредить собеседника об ожидаемом неотложном звонке.

При встрече и расставании принято пожимать друг другу руки. Рукопожатие происходит как между мужчинами, так и женщинами. Отказ в рукопожатии считается бестактностью.

В разговоре лучше не расспрашивать голландцев о королевской семье, тем более отзываться о ней неодобрительно. Высказывания националистического или антисемитского характера недопустимы. Неуместно сравнивать голландцев с немцами, говорить о сходстве Нидерландов и Германии или их языков.

Не рекомендуется желать партнерам в поздравлениях «крепкого здоровья» – это воспринимается как намек на то, что здоровье поздравляемого не совсем в порядке.

НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ

Поднятые вверх указательный и средний пальцы (знак V) имеют несколько значений. Если два пальца ладонью к собеседнику обозначают «Виктори» (победа), то ладонью к себе – это непристойный жест, аналогичный среднему пальцу.

К числу особенностей можно отнести ритуал приветствия коренных жителей (маори). У них принято здороваться между собой прикосновением носов. Аборигены также приветствуют друг друга высовыванием языков и выпучиванием глаз, прихлопывая ладонями по бедрам, сгибая колени и топая ногами.

НОРВЕГИЯ

Особое внимание важно обратить на строгий законодательный запрет всех форм насилия в отношении детей, включая шлепки, подзатыльники, повышение голоса и пр. Подобные действия могут спровоцировать обращения граждан в органы опеки и полицию со всеми вытекающими последствиями.

РУМЫНИЯ

Неоднозначно воспринимается жест, когда указательным пальцем несколько раз касаются правой щеки. Он означает стремление пристыдить собеседника – мол, он делает

что-то несоответствующее общим правилам и нормам приличия, «ни стыда, ни совести».

Оскорбительно употребление носящих здесь уничижительный оттенок терминов «цыган», «жид», «жидан» (рекомендуется употреблять соответственно слова «рома» и «еврей»).

СЕНЕГАЛ

Не следует приходить в гости с пустыми руками (возможные варианты – фрукты, сладости, соки; алкоголь исключен!). Во время трапезы на циновке нельзя наступать на нее в обуви.

При приеме пищи, особенно если это происходит без столовых приборов, не допускается использование левой руки: по религиозным соображениям она считается «нечистой». Отказ от приглашения разделить трапезу, даже если оно поступает от малознакомых людей, считается крайне невежливым.

Нельзя делать резких и оскорбительных жестов, особенно показывая что-либо пальцами у головы.

При пешем движении по улицам ни в коем случае нельзя задевать ногами лежащих прямо на земле нищих, бездомных и больных.

Учитывая трепетное отношение местного населения к баобабам, следует исключить нанесение этим деревьям каких-либо повреждений, не залезать на них, не рвать плодов и листьев.

СЕРБИЯ

Торопливость при контактах с местными работниками сферы обслуживания может быть расценена как грубость и неуважение. Схожее отношение – и к отведению в сторону глаз при рукопожатии.

В связи с близостью сербского и русского языков и наличием в бранной лексике идентичных или похожих слов рекомендуется избегать использования русской нецензурной брани.

Возможно также некорректное истолкование слов с составными частями «*нич*» и «*кур*» (к примеру, «спичка», «кураца»), поскольку они созвучны с сербскими жаргонными словами и выражениями, имеющими сексуальную коннотацию.

Эмоционально окрашенная реакция на такие сербские слова как «*понос*» (гордость), «*яблан*» (тополь), «*ябука*» (яблоко/яблоня), «*позориште*» (театр), «*матерни*» (родной) может быть воспринята как неуместная.

СИНГАПУР

Жесты, восклицания и поступки, которые могут быть восприняты как непристойные или враждебные, зачастую приравниваются к прямому нарушению законов.

Так, следует избегать следующих действий:

- «устные оскорбления» (правонарушение) – законом предусмотрено наказание в виде штрафа или лишения свободы;
- «оскорбление национальных или религиозных чувств» (преступление) – предусмотрено наказание в виде лишения свободы и телесных наказаний (удары палками);
- нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения или интоксикации (преступление) – предусмотрено наказание в виде штрафа или лишения свободы;
- «посягательства на скромность» (преступление), т.е. неприличные жесты или действия с сексуальным подтекстом по отношению к лицам противоположного пола – предусмотрено наказание в виде штрафа, лишения свободы и телесных наказаний (удары палками);
- разговор на повышенных тонах/крик преступлением не является, однако может быть воспринят как враждебные действия и привести к вызову полиции и разбирательству.

СЛОВАКИЯ

Словацкая ненормативная лексика схожа по звучанию с русской. Поэтому русские ругательства могут оскорбить словаков. Необходимо также иметь в виду, что в стране действует запрет на использование вульгаризмов и неприличных жестов в общественных местах. За это может налагаться штраф в размере от 50 до 100 евро.

СУДАН

Лучше воздержаться от любых разговоров на религиозные темы. Недопустимо отрицательно отзываться о родственниках, в первую очередь, родителей, оскорбление которых суданцы воспринимают намного острее и болезненнее, чем свое собственное.

Непристойны при разговоре с суданцами жесты указательным пальцем. Если разговор ведется сидя и вы забрасываете ногу на ногу, внимательно следите за тем, чтобы поднятая стопа не была направлена в сторону собеседника – это считается демонстрацией пренебрежения к другому человеку. При этом допустимо закидывать ногу на ногу, направляя стопу в противоположную от собеседника сторону.

Крайне неприемлемый жест с сексуальным подтекстом – складывание пальцев рук в кольцо на уровне ниже пояса, поэтому настоятельно рекомендуется исключать похожие на такие движения во время беседы.

Среди других обидных действий – прикладывание указательного пальца к виску (равносильно обзыванию дураком), прикосновение к волосам, усам или бороде другого человека.

Весьма оскорбительными считаются любые речевые обороты, в которых суданца называют не мужчиной, сравнивают с женщиной, ставят под сомнение или высмеивают его мужские качества. Наиболее обидные для суданцев оскорбления – собака (араб. «кяльб»), обувь (араб. «джязма»), животное (араб. «хайяун»).

ТАДЖИКИСТАН

Негативную реакцию со стороны местного населения могут вызвать любые, самые, на первый взгляд, невинные замечания о головных платках у женщин, тюбетейках и халатов у мужчин, исламской литературе, в первую очередь, Коране. Кроме того, таджиками крайне болезненно воспринимаются даже комплименты в адрес женщин, особенно родственниц (мать, жена, дочь).

Попытка назвать собеседника одним из «нечистых» животных (свинья, собака, осел) будет воспринята как личное оскорбление.

Негативную реакцию, особенно у пожилых таджиков, вызывают курящие женщины, даже иностранки. Неодобрительно значительная часть населения относится к купанию женщин в открытых костюмах.

ТАИЛАНД

1. Ни в коем случае не дотрагиваться до головы тайца или гладить его по голове.
2. Нельзя указывать большим пальцем ноги или носком обуви на статую Будды или портрет Короля, где бы они ни находились.
3. Не следует указывать на тайца указательным пальцем и «тыкать» в него.
4. Общаясь с тайцами, не следует при первой встрече в знак дружбы обнимать их и хлопать по спине, кроме случаев, когда они уже привыкли к европейскому стилю общения.
5. Недопустимо в виде отказа от чего-либо демонстрировать тайцам «комбинацию из трех пальцев» (фигу): она служит здесь заменителем слова, описывающего женские первичные половые признаки.
6. В туристических зонах многие тайцы, занятые в сфере обслуживания, в той или иной

степени изучали русский язык. В этой связи следует быть аккуратными в выражениях, даже когда вы говорите по-русски.

7. Не следует повышать голос на тайцев. Это считается оскорблением. При этом от крика таец никогда не станет действовать лучше, он вообще перестанет что-либо делать для вас, даже если это входит в его должностные обязанности.

8. Нельзя допускать неуважительные жесты и выражения по отношению к национальному флагу и портретам покойного короля Пумипона Адульядета (Рамы Девятого) и нового короля Маха Вачиралонгкорна (Рамы Десятого). Устные, письменные или выраженные жестами оскорбления в адрес короля и королевской семьи караются тюремным заключением сроком до 15 лет.

9. При исполнении королевского гимна (исполняется в общественных местах несколько раз в день, перед началом сеансов в кинотеатрах и т.п.) тайцы встают и слушают его по стойке смирно, а затем совершают поклон. На иностранцев такое требование формально не распространяется, но было бы правильно следовать примеру местных жителей.

Правила поведения на период траура (до 13.10.2017 г.) по скончавшемуся королю Пумипону Адульядету: при посещении публичных мест (кроме пляжей) надо придерживаться скромного стиля одежды, избегать ярких цветов; если вы хотите проявить уважение к местным жителям и разделить их скорбь по усопшему монарху, следует приобрести черную траурную ленточку и надеть ее на одежду; поклон головы перед портретом покойного Короля Таиланда будет хорошо воспринят местным населением.

ТУНИС

Не рекомендуется публичное обсуждение тем, касающихся политики и религии.

В стране распространены арабские жесты: “пожджи, помедленнее” (пальцы, сложенные в щепоть), вопросительный жест “что?” (вращательное движение кистью правой руки на уровне плеча). Положительный жест «о’кей» воспринимают в Тунисе как угрозу. Тунисские мужчины могут при встрече держаться за руки и целовать друг друга в щеку – это допустимо.

ТУРЦИЯ

Весьма плачевно могут закончиться любые действия или высказывания, которые могут быть здесь расценены как неуважение к основателю страны М.К.Ататюрку (включая его изображения, в том числе на денежных знаках) и турецким государственным символам.

Поднятые вверх указательный и средний пальцы в виде латинской буквы “V”, повсеместно означающие «победу», в Турции используются сторонниками курдского движения. В связи с наличием антикурдских настроений у националистически настроенной части населения этот жест может вызвать неадекватную реакцию. Российские «пальцы веером» (поднятые указательный палец и мизинец), напротив, напоминают приветствие турецких националистов («серых волков»), и от этого жеста также лучше воздержаться.

Крайне оскорбительными считаются жесты «фига» и «о’кей» (кольцо из большого и указательного пальцев): первый обозначает гениталии, второй намекает на нетрадиционную сексуальную ориентацию собеседника. Проведение рукой по горлу («сыт по горло») символизирует прямую угрозу. Цоканье языком несет неодобрение или отрицание.

Ряд общеупотребительных на отдыхе российских слов созвучны турецким непристойностям, например, при обращении к ребенку: «ам, ам» или официанту: «сок».

УЗБЕКИСТАН

При разговоре нельзя ругать и оскорблять мать собеседника, делать какие-либо замечания или отпускать комментарии в её адрес. Следует избегать употребления

оскорбительных и нецензурных узбекских слов, таких как «джальяб», «кут», «куток», «ом», «сикмок», «харып». Их значения соответствуют нецензурной лексике в русском языке, имеют явно пренебрежительную либо шовинистическую окраску (так, «харып» – «отбросы, быдло»).

ФИНЛЯНДИЯ

Не рекомендуется говорить «чухонец», «чухна», т.к. финны знают, что эти слова – уничижительное название их народа. Реакция может быть крайне резкая. Не следует также использовать слово «рюсся» (*ryssa*), являющееся пренебрежительным наименованием русских и россиян вообще. Финский собеседник в лучшем случае будет просто обескуражен, а в худшем – станет относиться неуважительно.

Не следует использовать русскую нецензурную брань, т.к. многие финны знают её значение. В финском языке существуют её аналоги, но они считаются менее крепкими и неприличными ругательствами, чем «помятие Бога всеу». Поэтому следует избегать употребления слова «юмалаута» (*jumalauta* от *jumala* – Бог), которое некоторые финны произносят в состоянии крайнего раздражения.

Следует учитывать, что в финском есть фамилии, которые по-русски звучат почти непристойно (например, *Huitu, Hujala, Hujanen*). Реакция на такие фамилии должна быть спокойной.

Финны – люди в большинстве сдержанные, разговаривают спокойно и негромко, мало жестикуют. Поэтому не следует громко разговаривать, да и вообще любым шумом привлекать к себе внимание.

ФРАНЦИЯ

Следует избегать такого поведения в отношении женщин, которое может восприниматься как проявление «сексизма». Желательно не реагировать на представителей ЛГБТ-сообщества, не адресовать им оскорбительных слов или жестов.

В кафе или ресторане к официанту следует обращаться не «гарсон», а «месье», а к официантке – «мадам». Росгражданам, не владеющим французским, настоятельно рекомендуется просить меню на русском либо на английском языках. Попытки озвучить названия блюд по-французски без знания правил чтения могут привести к конфликтным ситуациям.

Во Франции принято здороваться во всех публичных местах – с водителями общественного транспорта, с продавцами в магазинах, с консьержами в домах, с персоналом в гостиницах.

Не рекомендуется демонстрировать пренебрежение к французскому языку, пытаться что-либо «втолковать» французам на русском языке и возмущаться при этом, что вас не понимают.

ЦАР

Не следует протягивать руку в направлении собеседника с кулаком или раскрытой ладонью, обращенной к его лицу – это считается агрессивным жестом, чреватый крайне негативной реакцией.

Не стоит фамильярничать с местными жителями, особенно с незнакомыми. Обычно такое поведение вызывает у представителей «улицы» соблазн обмануть, начать попрошайничать или иным образом «поиметь выгоду» с собеседника. Запоздалое сопротивление такого рода попыткам может спровоцировать более агрессивное поведение и подключение к ситуации других жителей, никогда не упускающих случая поучаствовать в урегулировании конфликта, поддерживая при этом исключительно своих сограждан.

Следует избегать употребления слова «мама» в негативных смыслах или с угрожающей интонацией. Это рассматривается местным населением как сильное оскорбление.

ЧЕХИЯ

Невежливыми традиционно считаются излишняя жестикуляция и громкие крики в общественных местах.

Близость русского и чешского языков подчас мешает правильному восприятию российскими туристами отдельных бытовых ситуаций: похожие по звучанию слова могут иметь иное значение (*pozor* по-чешски – «внимание», *cerstvy* – «свежий» и т.д.).

ШВЕЙЦАРИЯ

Законодательство страны устанавливает ответственность в виде штрафов за оговоры, клевету, оскорбления, в т.ч. невербальные (графические изображения, жесты, тексты). В то же время конкретные жесты и высказывания в законах не прописаны.

ШВЕЦИЯ

Шведы считают недопустимым вмешательство в личную сферу. Это касается как обсуждения «чувствительных» тем, так и, например, порядка поведения и рассадки в общественном транспорте (не принято занимать места непосредственно рядом с пассажирами, если имеются свободные отдельные места).

Находясь в анклавах пребывания иммигрантов, рекомендуется учитывать особенности культуры и традиций (в основном – мусульманских) и сообразно этому корректировать, при необходимости, собственную манеру поведения.

ЭКВАДОР

Как оскорбление эквадорцы воспримут, если человек прижмёт четыре пальца руки к большому пальцу, требуя тем самым «закрыть рот».

Международный жест «палец у виска» означает, что человек дурак или психически нездоров.

Махнуть на человека рукой – продемонстрировать пренебрежение или презрение.

Хлопки ладонью по лбу означают, что идея собеседника очень глупая.

ЯПОНИЯ

Среди наиболее часто встречающихся жестов россиян, которые японцы понимают неверно, можно выделить жест, подтверждающий фразу «пресытился, сыт по горло», который может быть «прочитан» как «уволен с работы» или даже как физическая угроза.

Принято держать некоторую дистанцию между собеседниками, не допускать прикосновений друг к другу. Не следует подзывать кого-нибудь сгибанием указательного пальца. Рукопожатие при встрече здесь еще не повсеместно прижилось. Достаточно сильна традиция приветствовать и провожать собеседника поклоном. Также рекомендуется избегать продолжительных взглядов в глаза – это считается признаком агрессии.